Formulaire de Réclamation Stagiaires – Prospect - Client - Parties prenantes

RGPD : Merci de bien vouloir lire et compléter soigneusement le présent formulaire (questions 1 à 5). Chaque question nécessite une réponse obligatoire.

L'absence de réponse à une ou plusieurs questions est susceptible de compromettre la bonne gestion de votre réclamation. Les informations personnelles portées sur ce formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé par Flavie THIRIET – Dirigeante de *The Chameleon's English Lab*. Nous ne traiterons ou n'utiliserons vos données que dans la mesure où cela est nécessaire pour assurer l'exécution de nos prestations avec une meilleure communication et animation, en tenant compte de l'objet de votre réclamation.

Dans le présent formulaire (questions 1 à 5), veillez à ne mentionner aucune information « sensible » selon l'article 9 du RGPD.

1. **Prénom / Nom** de l'interlocuteur émettant la réclamation (éventuellement : société et fonction occupée)	
2. **Prénom / Nom** de la personne directement concernée par la réclamation (éventuellement : société et fonction occupée)	

3. **Identification précise** du mode de réponse souhaité (adresse mail OU postale de l'interlocuteur émetteur)	
4. Objet précis de la réclamation	
5. Description explicite de la réclamation (dysfonctionnement identifié, date, lieu, intervenant, conditions éventuelles de survenue du dysfonctionnement, etc.)	

PARTIE à compléter par Flavie THIRIET – *The Chameleon's English Lab*

1. Numéro et date de réception de la réclamation	
2. Type et modalité de réponse adressée à l'interlocuteur	
3. Date de clôture de la réclamation	
4. Date et cachet de Flavie THIRIET – *The Chameleon's English Lab*	

Dans le cadre de la relation pré-contractuelle ou contractuelle que nous avons initiée, vos données seront conservées en base active pendant une durée qui ne saurait excéder TROIS ans, puis détruites ou archivées de manière intermédiaire dans le cadre de dispositions légales et réglementaires. Conformément à la loi « Informatique et libertés » du 6 janvier modifiée et au Règlement européen N°2016/679/UE du 27 avril 2016, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de vos données ou encore de limitation du traitement. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant. Sous réserve de la production d'un justificatif d'identité valide, vous pouvez exercer vos droits en contactant Flavie THIRIET en sa qualité de responsable de traitement à the_chameleon-s_english_lab@hotmail.fr.
Vous pouvez consulter l'intégralité de notre Politique de Confidentialité des Données à caractère personnel sur la page :

http://www.the-chameleon-s-english-lab.com/pages/mentions-legales/

Pour toute information complémentaire ou réclamation, vous pouvez contacter la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (plus d'informations sur www.cnil.fr)