



FORMULAIRE DE RETRACTATION

Article 7 : Délai de rétractation

A noter, conformément à l'article **L121-20-12**, votre **délai de rétractation est de 14 jours pour un contrat de prestations de service à compter de la conclusion/signature de ce dernier à votre domicile**¹.

Article L121-20-12

- [Modifié par LOI n°2010-737 du 1er juillet 2010 - art. 59](#)
- [Transféré par LOI n°2014-344 du 17 mars 2014 - art. 9 \(V\)](#)

I.-Le Client **dispose d'un délai de quatorze jours calendaires révolus** pour exercer son **droit de rétractation**, sans avoir à justifier de motif ni à supporter de pénalités.

Le délai pendant lequel peut s'exercer le droit de rétractation commence à courir :

- 1° Soit à compter du jour où le contrat à distance est conclu ;
- 2° Soit à compter du jour où le Client reçoit les conditions contractuelles et les informations, conformément à l'article L. 121-20-11, si cette dernière date est postérieure à celle mentionnée au 1°.

Le droit de rétractation peut être exercé en contactant l'Entreprise de la manière suivante : en complétant le formulaire de rétractation prévu à cet effet, envoyé au Client par mail ou téléchargeable sur le site de l'Entreprise **The Chameleon's English Lab** et en le renvoyant par lettre recommandée à l'Entreprise dans les 14 jours suivant la signature du contrat. Nous informons les Clients que conformément à l'article L. 121-20-2 du Code de la consommation, ce droit de rétractation ne peut pas être exercé si le contrat de prestation de services a été

signé au sein même de l'Entreprise. En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susmentionné, seul le prix du ou des services achetés seront remboursés, les frais de retour restent à la charge du Client. Conformément aux dispositions légales, vous trouverez ci-après le formulaire-type de rétractation à nous adresser à l'adresse suivante : ***The Chameleon's English Lab***, Mme Flavie THIRIET, 51 Bis Boulevard Thiers, 88 200 REMIREMONT. Procédure de remboursement : Le remboursement se fera par chèque ou virement de la part de l'Entreprise.

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

A l'attention de ***The Chameleon's English Lab***, représenté par Mme Flavie THIRIET, situé au 51 Bis Boulevard Thiers à Remiremont (88 200) dont l'adresse électronique est

the_chameleon-s_english_lab@hotmail.fr :

¹ Ce délai de rétractation ne s'applique qu'aux contrats signés hors établissement. Si votre contrat a été signé au Chameleon's English Lab, vous n'avez pas de délai de rétractation.

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la prestation de services ci-dessous :

DENOMINATION de la prestation (cf contrat) :

.....

Contrat de prestation de services signé le :/...../.....

Nom du client :

Adresse du client :

.....

.....

Signature du client :

Date :